

令和3年度 南後志児童デイサービスセンター 評価表集計【保護者向け】 ～児童発達支援事業～

■期間：R3.12/20～R4.1/21

■配布数：11

回収数：7

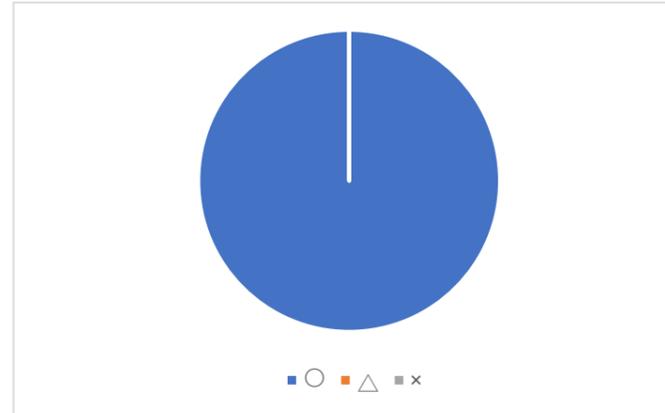
回収率：64%

○：できている △：ふつう ×：できていない

*ご意見は原文のまま記載しています。

①お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか

○	△	×
7	0	0



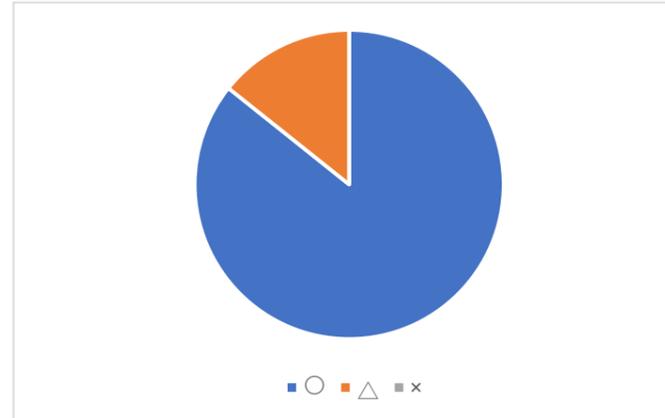
【島牧村】

・多動なので自分が自由に行ける場所があり、気持ちの切り替えが出来るスペースがあり助かっています。

寿都町、島牧村については公共施設をお借りしているので、十分なスペースが確保されています。黒松内については新センター建設時に改善します。

②職員の配置数や専門性は適正ですか

○	△	×
6	1	0

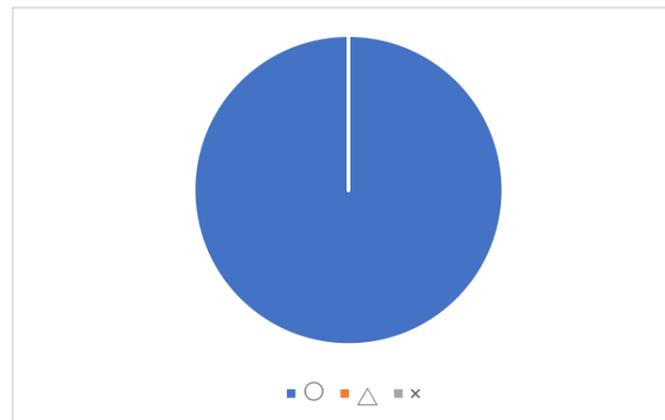


・先生が好きなもの興味がりそうなものを常に探して考えてもらえるので療育の様子を見るといつも楽しそうにしています。

楽しみながら取り組んでもらえる課題設定を意識しています。今後も利用したい方のニーズに応えられるように職員体制を目指します。

③事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか
(それぞれ利用されている会場で評価をお願いします)

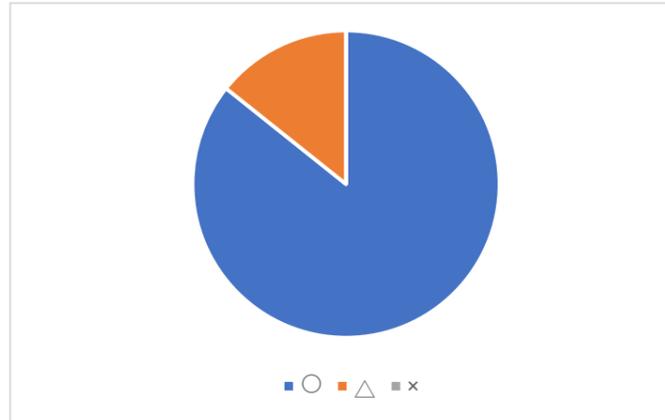
○	△	×
7	0	0



寿都町、島牧村については安全性に問題はありません。黒松内町については現状事故が起きないように十分注意し、新センター建設時に改善します。

④お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか

○	△	×
6	1	0

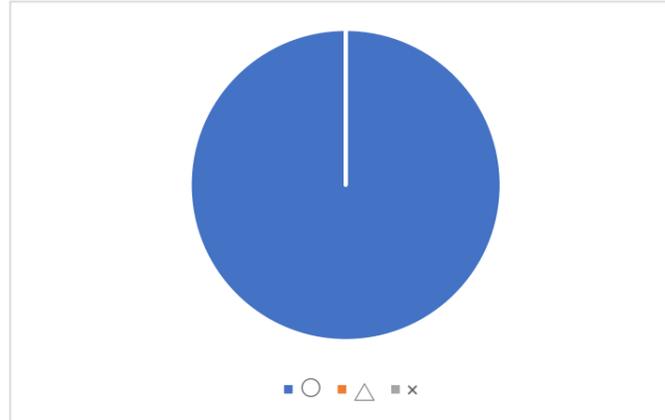


・ヒットしなかった遊びもうまく組み合わせて興味を持たせてくれています。好きなことだけでなく”やってみよう”と気を引いて少しでもトライできる環境をいつも作ってもらえるので飽きることなく楽しめていると思います。

アセスメントツールを整備しお子さんや保護者の方のニーズや課題を反映した児童発達支援計画の作成を行います。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか

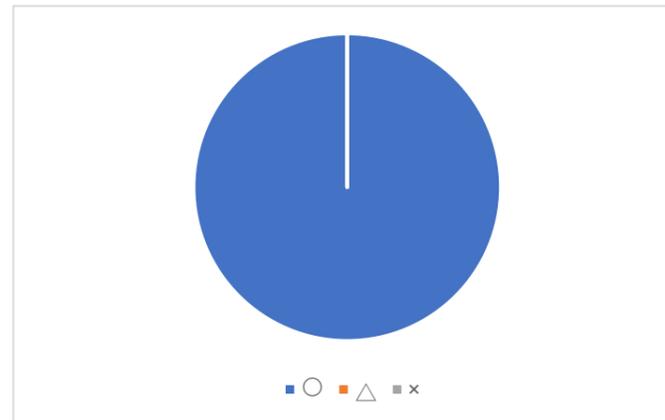
○	△	×
7	0	0



空いている時間を活用して複数のスタッフで相談し、活動プログラムを共有することで固定化しないように工夫しています。

⑥支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか

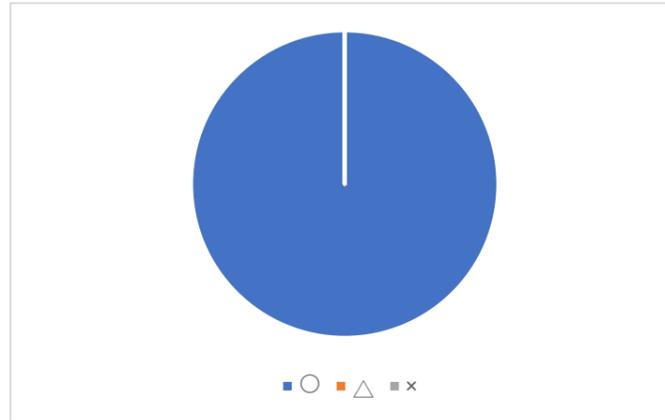
○	△	×
7	0	0



今後もわかりやすく、丁寧に説明できるように心がけます。

⑦日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

○	△	×
7	0	0

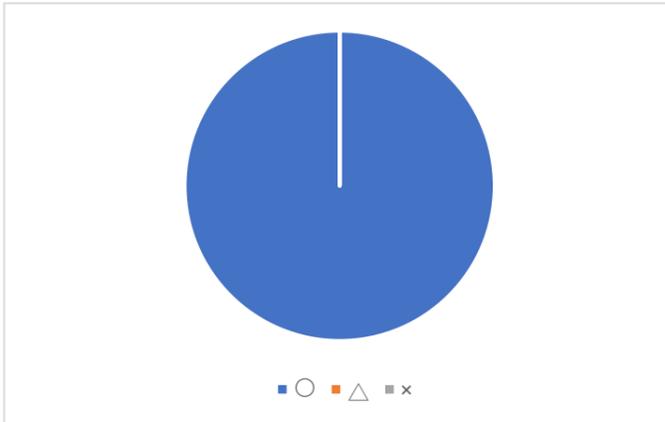


・療育内容、ヒットした遊び、興味を持たなかった遊びなど細かく教えてもらい、家での遊びにも取り入れることができるので、毎回の写真や動画が楽しみです。精神状態（今日は少しぐずった）なども教えてもらえるので、家に帰って来た時、どうやって気持ちの切り替えをさせようかと考えることができるので助かっています。

今後も保護者の方とお子さんについて共通理解を深めていけるように取り組んでいきます。

⑧保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか

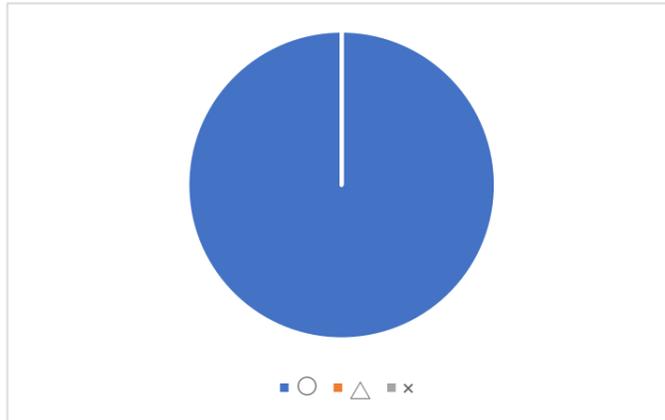
○	△	×
7	0	0



・ 今後もお子さんに対しての情報を共有し、ご家庭や児童デイでより良い対応ができるように協力していきます。

⑨保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか

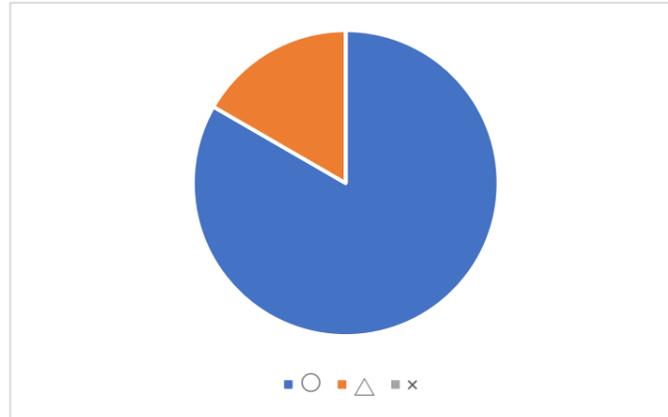
○	△	×
7	0	0



保護者会はありませんが、行事を開催しています。コロナ禍でもできる行事を考えていますので、皆様のご参加をお待ちしています。

⑩お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか

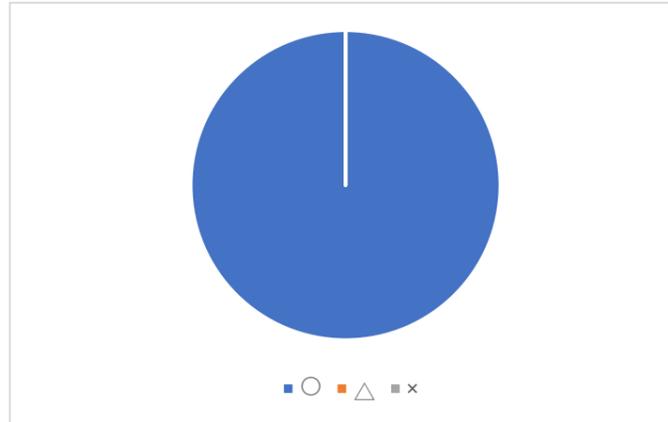
○	△	×
5	1	0
未回答		1



今年度、苦情をいただくことはありませんでしたが、何かありましたらお気軽にお伝えください。

⑪お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか

○	△	×
7	0	0

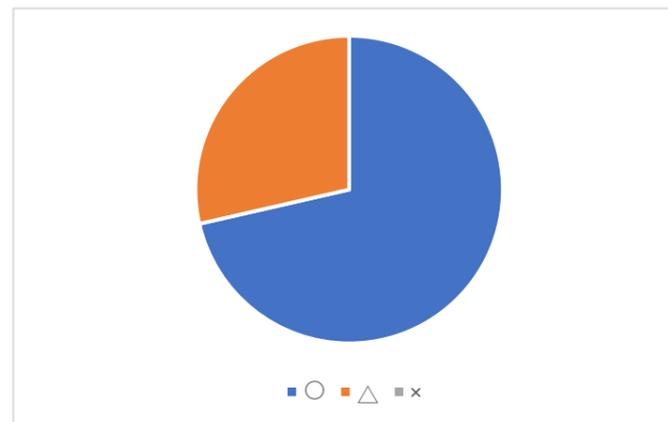


・子どものことをいつも考えて、色々なことに挑戦させてくれます。療育の様子、保育所への送迎の時の様子なども教えてもらえるので子どもの様子が目に浮かびます。

今後も、色々な形で療育の引継ぎや様子をお伝えできればと思います。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか

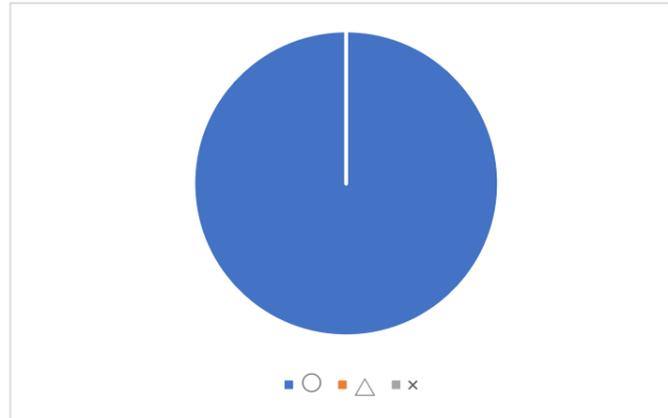
○	△	×
5	2	0



毎月、会報を発行させていただいています。写真をできるだけ多くのごせて皆様に楽しんで見ていただけるように心がけています。

⑬個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか

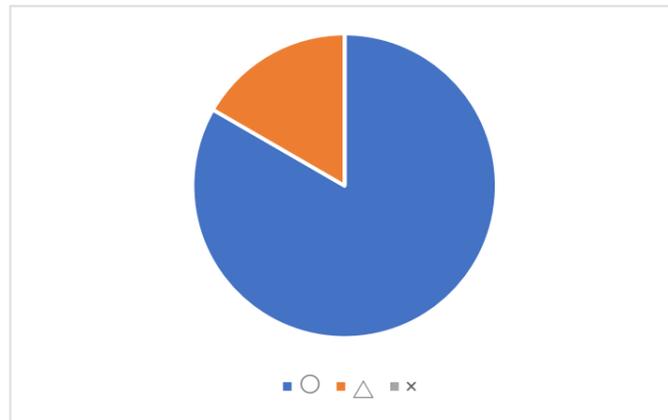
○	△	×
7	0	0



今後個人情報の取り扱いには十分注意をしていきます。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか

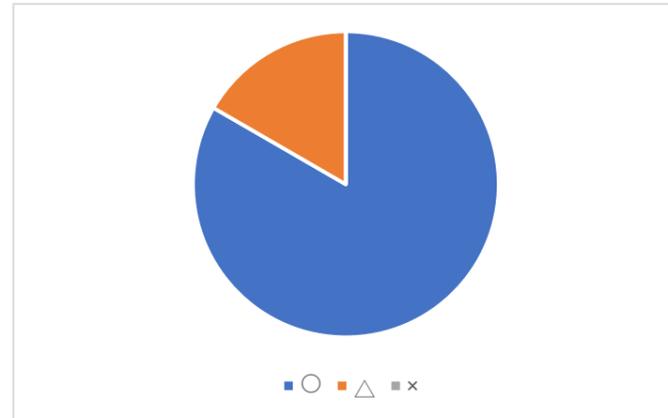
○	△	×
5	1	0
未回答		1



マニュアルの周知は不十分な部分がありますが、その都度説明を行い保護者の方にも安心していただける対応をしていきます。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか

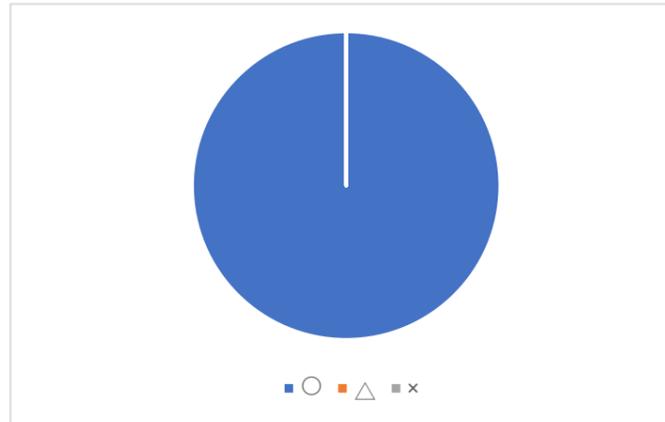
○	△	×
5	1	0
未回答		1



児童デイ独自の災害時訓練は行っていませんが、しりべし学園本体と合同で、職員のみ参加ですが各種訓練を行っています。

⑩おさんは通所を楽しみにしていますか

○	△	×
7	0	0

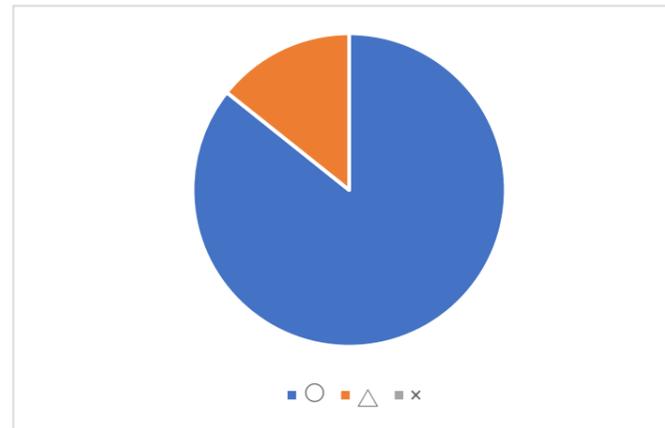


・療育の様子を見るといつも楽しそうにしています。私も今日どんなことをしたのかな～と楽しみです。

今後も、楽しんで色々な課題に取り組んでもらえるように、スタッフ一同工夫をしていきます。

⑪事業所の支援に満足していますか

○	△	×
6	1	0



利用されている皆さんに満足していただけるよう、色々な取り組みを行っていきます。

・あと数ヶ月で1年生です。早いな～と思いながら過ごしています。出来ないことも沢山ありますが、子どもの気持ちに寄り添ってあげたいと思っています。本年もよろしくおねがいたします。